

MASP

Objetivos
<ul style="list-style-type: none">• Capacitar os participantes na aplicação eficaz do MASP (Metodologia de Análise para Solução de Problemas) como ferramenta de melhoria contínua no sistema de gestão da organização;• Prover ao participante ferramentas para análise, implementação e análise de eficácia de ações corretivas e preventivas.
Público Alvo
<ul style="list-style-type: none">• Profissionais com envolvimento na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;• Profissionais que buscam renovar seus conhecimentos sobre os requisitos da norma;• Profissionais que buscam novas aspirações profissionais.
Conteúdo Programático
<ul style="list-style-type: none">• Conceitos essenciais;• As 8 etapas para a solução de problemas;• Ferramentas da Qualidade para identificação, coleta e análise de dados para solução de problemas: Diagrama de Pareto, Diagrama de Causa-e-Efeito, Brainstorming, Histograma, Diagrama de Dispersão, Diagrama de Tendência, 5 Por quês);• Planejamento de implementação e métodos para verificação de eficácia para ações corretivas e ações preventivas;• Sequência de execução da Metodologia 8D.
Metodologia Didática
<ul style="list-style-type: none">• Aulas expositivas dinâmicas, com interação constante do Instrutor com todos os participantes;• Exercícios em sala de aula, promovendo interação entre os participantes.
Carga Horária
<ul style="list-style-type: none">• 16 horas (2 dias)
Crterios de Avaliação
<ul style="list-style-type: none">• Certificado de participação será emitido ao participante que tiver frequência de, no mínimo, 80% da carga horária do treinamento.