

GESTÃO POR PROCESSOS

<i>Objetivos</i>
<ul style="list-style-type: none">• Capacitar os participantes acerca do Mapeamento de Processos, incluindo a medição eficaz do desempenho.• Avaliar a importância do Mapeamento de Processos;• Analisar impactos do estabelecimento de Indicadores de Desempenho no Sistema de Gestão da Qualidade.
<i>Público Alvo</i>
<ul style="list-style-type: none">• Profissionais com envolvimento na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;• Profissionais que buscam renovar seus conhecimentos sobre os requisitos da norma;• Profissionais que buscam novas aspirações profissionais.
<i>Conteúdo Programático</i>
<ul style="list-style-type: none">• Definições e família de Processos;• Tipos de Indicadores de Desempenho;• Mapeando Processos eficazmente;• Interação e gestão de Processos;• Elaborando Indicadores de Desempenho.
<i>Metodologia Didática</i>
<ul style="list-style-type: none">• Aulas expositivas dinâmicas, com interação constante do Instrutor com todos os participantes;• Exercícios em sala de aula, promovendo interação entre os participantes.
<i>Carga Horária</i>
<ul style="list-style-type: none">• 8 horas (1 dia)
<i>Crterios de Avaliação</i>
<ul style="list-style-type: none">• Certificado de participação será emitido ao participante que comparecer a, no mínimo, 80% do treinamento.