

FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO

ISO 9001:2015

Objetivos
<ul style="list-style-type: none">• Interpretar os requisitos da norma ISO 9001 com foco no Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ);• Avaliar as práticas atuais da organização frente aos requisitos da norma ISO 9001;• Gerenciar programas de auditoria e realizar auditorias internas com base nas práticas definidas na ISO 19011.
Público Alvo
<ul style="list-style-type: none">• Profissionais com envolvimento na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;• Profissionais que buscam renovar seus conhecimentos sobre os requisitos da norma;• Profissionais que buscam novas aspirações profissionais.
Conteúdo Programático
<ul style="list-style-type: none">• Conceitos essenciais;• Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);• Interpretação dos requisitos da ISO 9001:2015 – cláusulas 4 a 10;• Práticas de Auditoria conforme ISO 19011:2018:<ul style="list-style-type: none">○ Objetivos, Gerenciamento, Riscos e Oportunidades do Programa de Auditoria;○ Monitoramento, Análise e Melhoria do Programa de Auditoria.
Metodologia Didática
<ul style="list-style-type: none">• Aulas expositivas dinâmicas, com interação constante do Instrutor com todos os participantes;• Exercícios com interação entre os participantes e o Instrutor.
Carga Horária
<ul style="list-style-type: none">• 24 horas (3 dias)
Crterios de Avaliação
<ul style="list-style-type: none">• Certificado de aprovação será emitido ao participante que obter nota mínima de 70% no Exame e tiver frequência de, no mínimo, 80% da carga horária do treinamento.