

TRATAMENTO EFICAZ DE NÃO-CONFORMIDADES

<i>Objetivos</i>
<ul style="list-style-type: none">• Avaliar impactos de não-conformidades mal interpretadas para o sistema de gestão;• Interpretar eficazmente os requisitos das normas de Sistemas de Gestão relacionados ao tema;• Compreender as principais técnicas para determinação de causas e tomada de ações corretivas/preventivas.
<i>Público Alvo</i>
<ul style="list-style-type: none">• Profissionais com envolvimento na implementação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade;• Profissionais que buscam renovar seus conhecimentos sobre os requisitos da norma;• Profissionais que buscam novas aspirações profissionais.
<i>Conteúdo Programático</i>
<ul style="list-style-type: none">• Conceitos Fundamentais;• Requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 relacionados ao tema;• Redação de não-conformidades para correto entendimento;• Ferramentas da Qualidade para ações corretivas eficazes;• Investigação de causas;• Análise da eficácia das ações corretivas.
<i>Metodologia Didática</i>
<ul style="list-style-type: none">• Aulas expositivas dinâmicas, com interação constante do Instrutor com todos os participantes;• Exercícios em sala de aula, promovendo interação entre os participantes.
<i>Carga Horária</i>
<ul style="list-style-type: none">• 8 horas (1 dia).
<i>Critérios de Avaliação</i>
<ul style="list-style-type: none">• Certificado de participação será emitido ao participante que tiver frequência de, no mínimo, 80% da carga horária do treinamento.